

1. 注文について

- フィットメール専用注文書にご記入いただき、代理店様にご注文下さい。ご登録のご住所へ出荷いたします。
- ご注文いただいた商品は、パッケージデザインが変更される場合があります。また、製造中止やその他の事情により品切れの場合もございますので、あらかじめご了承ください。

※詳しくは、取扱代理店又はフィットメール・ジャパンまでお問い合わせ下さい。

2. 送料について

- 1回のご注文合計金額が¥20,000以上(サロン価格・税抜き)の場合は配送料無料となります。
- 1回のご注文合計金額が¥20,000未満(サロン価格・税抜き)の場合は配送料¥800(税抜き)ご負担いただきます。

※沖縄については¥1,500(税抜き)ご負担いただきます。

3. お届けについて

土日、祝日を除く午後5時までのご注文は、下記の地域外、翌日出荷、翌々日お届け致します。

全国(北海道・四国・九州・沖縄・離島及び一部地域は除く)

ご注文曜日	ご注文時刻	お届け日
月曜～木曜 (祝日は除きます)	5:00p.m.まで	翌々日のお届け
木曜5:00p.m以降～金曜5:00p.m迄		火曜日のお届け
金曜5:00p.m以降、土曜・日曜		水曜日のお届け

※祝日のご注文は、翌営業日でのご注文として受付させていただきます。※ご注文日の翌日が祝日の場合、その翌営業日の出荷となります。
※交通事情により、商品のお届けが一部遅れる場合がありますのであらかじめご了承ください。

4. 返品について

お届けから
1週間以内は

- ・出荷日より7日以内にご連絡を頂いた場合、未使用・未開梱商品のみ返品をお受けいたします。
※ご返品の際の送料はご負担下さい。

お届けから
31日以降は

- ・納品書記載の出荷日より31日以上経過した商品の返品はお受けできません。

5. 返品手続きについて

- ・代理店様にご連絡ください。

※注文商品・注文数を間違えた場合。 ※ご連絡を頂いていない場合の返品はお受けできませんのでご注意ください。

- ・返品商品を発送して頂きます。

※当社理由による返品の場合には、着払いにてご返送願います。